

## ¿Qué es el **Centro de Servicios para** **Víctimas de Denver?**

El Centro de servicios para Víctimas de Denver es una agencia no lucrativa, que con ayuda de voluntarios ofrece servicios a víctimas del crimen y educación para la prevención del crimen. El Centro ofrece servicios a todas las víctimas del crimen sin tomar en cuenta la edad, sexo, raza, religión, orientación sexual, grado de habilidad o su origen nacional.

### Ayudamos a las víctimas del crimen

Si usted es víctima de un crimen, puede sufrir:

- ♥ un período inicial de sobresalto o incredulidad
- ♥ sentimientos de enojo, temor, dolor, culpabilidad y/o vergüenza
- ♥ sensación de incapabilidad
- ♥ confusión, entumecimiento
- ♥ ansiedad o nerviosismo

Usted no necesita sufrir solo/a o en silencio. Si usted, o alguien que usted conoce, ha sido víctima de un crimen recientemente, o hace tiempo, el Centro de Servicios para Víctimas de Denver está aquí para ayudarle.

### **Líneas Directas de 24 horas:**

- ♥ Línea Directa en Español - **461-8587**
- ♥ Línea Directa general - **894-8000**
- ♥ TTY para personas sordas - **860-9555**

El Centro de Servicios  
para Víctimas de Denver

P.O. Box 18975

Denver, CO 80218

860-0660 (Administración)

831-7282 (FAX)



## Ayudamos a las víctimas del crimen **SERVICIOS**

Todos los servicios del Centro para Víctimas de Denver son gratis, confidenciales y ofrecidos por consejeros profesionales y voluntarios entrenados.

### ♥ **Líneas Directas de 24 horas**

- ♥ **Línea Directa General - 894-8000**
- ♥ **TTY para Personas Sordas - 860-9555**
- ♥ **Línea Directa en Español - 461-8587**

Apoyo emocional y asistencia de emergencia para necesidades que surgen al ser víctima de un crimen.

### ♥ **Información y Referencia**

Información y referencia a servicios en la comunidad.

### ♥ **Asistencia con Servicios de Emergencia**

Comida, ropa, techo, ayuda monetaria, limpieza de la escena del crimen y otras ayudas de emergencia.

### ♥ **Apoyo**

Comunicamos sus necesidades a su empleador, patrón, proveedores de servicios sociales, el sistema de justicia criminal y otros.

### ♥ **Consejería de Crisis**

Por corto tiempo para ofrecer soporte o explorar opciones.

### ♥ **Grupos de Soporte**

Soporte emocional y educación sobre el proceso de recuperación del trauma.

### ♥ **Educación y Entrenamiento en la Comunidad**

Las víctimas mayores de 55 años o los inválidos pueden recibir soporte emocional, consejos y asistencia de emergencia.

### ♥ **Violencia de Pandillas o Crímenes de Odio**

Las víctimas de pandillas o de asaltos de pre-judicio son proveídas con soporte emocional, consejería y asistencia de emergencia.

### ♥ **Programa para la Prevención del Crimen**

Miembros de la comunidad reciben educación sobre la prevención del crimen para desarrollar planes para su seguridad personal.

**Se Habla Español - 461-8587**

**DENVER VICTIMS**  
S E R V I C E C E N T E R

# What is the Denver Victims Service Center?

The Denver Victims Service Center is a nonprofit, volunteer-based agency which provides services to victims of crime and crime prevention education. DVSC serves all victims of crime regardless of age, sex, race, religion, sexual orientation, ability level or national origin.

## We help victims of crime

- ▶ If you are a victim of crime, you may experience:
  - ▶ an initial period of shock or disbelief
  - ▶ feelings of anger, fear, grief, guilt and/or shame
  - ▶ a sense of helplessness
  - ▶ confusion, numbness
  - ▶ anxiety or nervousness

There is no need to suffer alone or in silence. If you or some you know has been a victim of crime recently or long ago, the Denver Victims Service Center is here to help.

### **24-hour Hotline Numbers:**

- ▶ **894-8000** (General Hotline)
- ▶ **860-9555** (TTY for Hearing-Impaired)
- ▶ **461-8587** (Se Habla Español)

DVSC

P.O. Box 18975

Denver, CO 80218

860-0660 (Administration)

831-7282 (FAX)



## Services

All DVSC services are free, confidential, and provided by professional counselors and trained volunteers.

### **24 hour Hotlines**

- ▶ **General Hotline - 894-8000**
- ▶ **TTY for Hearing-Impaired - 860-9555**
- ▶ **Spanish Response - 461-8587**

Emotional support and emergency assistance with needs arising from the victimization

### ▶ **Information and Referral**

Information and referrals to available community resources

### ▶ **Assistance with Emergency Services**

Food, clothing, shelter, financial aid, crime scene clean-up and other emergency needs

### ▶ **Advocacy**

Communication of needs to employers, landlords, service providers, the criminal justice system and others

### ▶ **Crisis Counseling**

Short-term counseling sessions to offer support and explore options

### ▶ **Support Groups**

Emotional support and education on the trauma recovery process

### ▶ **Community Education and Training**

**Elderly or Persons with a Disability Program**

Victims 55+ years of age or victims with disability are provided with on-site emotional support, counseling and emergency assistance.

### ▶ **Gang Violence or Hate Crimes Program**

Victims of gang or biased assaults are provided with on-site emotional support, counseling and emergency assistance.

### ▶ **Crime Prevention Program**

Community members are provided with crime prevention education to develop personal safety plans.

## How can I help?

- ▶ Become a DVSC volunteer.
- ▶ Request and distribute DVSC materials.
- ▶ Ask for a DVSC speaker.
- ▶ Contribute financially to aid crime victims.
- ▶ Provide in-kind donations (office supplies, equipment, services).

## Volunteer Opportunities

- ▶ Hotline Advocate
- ▶ Community Volunteer Advocate
- ▶ Outreach Volunteer
- ▶ Clerical Volunteer
- ▶ Internships

Training is provided for all volunteer positions.

## DVSC 1994/95 Supporters

Anschutz Family Foundation  
ARCO Coal Company  
A. V. Hunter Trust  
Boetcher Foundation  
Burt Foundation  
CU Health Sciences Center - Peert I Program  
Denver Foundation  
Denver Regional Council of Governments (DRCOG)  
Denver Victims Assistance and Law Enforcement (VALE)  
Front Range Center for Spiritual Growth  
KOOL 105  
Mile High United Way  
Newmont Mining  
Safe City Summit - City and County of Denver  
SafeCo Insurance Companies  
Schlessman Family Foundation  
Victims of Crime Act (VOCA)  
Melvin and Elaine Wolf Foundation